

Godišnje izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama

(Temeljem članka 39. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, prema postupku utvrđenom ETSI uputama EG 202 057-1, EG 202 057-3 i TS 102 250-2)

Podaci za period:

01.01.2008. do 31.12.2008.

Pokazatelj	Mjera	Statistika	Tele 2	T-Mobile	VIPnet
1.1. Odzivno vrijeme službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	(sekunde)	23	29 Napomena 1	35
1.2. Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	(sekunde)	6	Napomena 2	-
1.3. Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	Broj odbijenih zahtjeva za prijenos broja koji odstupaju od definiranog postupka prijena broja/ukupan broj podnesenih zahtjeva u promatranom razdoblju	%	10,54	13,92 Napomena 3	-
1.4. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	% u promatranom razdoblju	%	0,5	0,194	0,73
1.5. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u promatranom razdoblju	%	<0,01	0,0053	-
1.6. Vrijeme prijena SMS poruka	prosječno vrijeme prijena poruka u promatranom razdoblju	(sekunde)	6	8,34	13,3
1.7. Omjer neuspješnih SMS poruka	% u promatranom razdoblju	%	0,18	0,28	0

1.6.	Vrijeme prijena MMS poruka	prosječno vrijeme prijena poruka u promatranom razdoblju	(sekunde)	60	59,32	109
1.7.	Omjer neuspješnih MMS poruka	% u promatranom razdoblju	%	10	3,22 Napomena 4	3,8
1.9.	Omjer raskinutih veza *	omjer raskinutih veza i ukupnog broja ostvarenih veza	%	0,88	0,466	0,233
1.10.	Mrežna geografska dostupnost	raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	90	96,2 14,15 Napomena 5	99 Napomena 6

* Raskinuta veza se definira kao telefonski poziv koji je nenamjerno raskinut, uslijed slabe snage signala, međudjelovanja signala, zagušenja ili nekih drugih razloga.

NAPOMENE:

1. Početak intervala koji se mjeri određen je trenutkom biranja zadnje opcije automatskog izbornika, a kraj intervala trenutkom javljanja agenta službe za korisnike T-Mobile-a.
2. Usluga popisa korisnika javne govorne usluge u T-Mobile mreži, za T-Mobile Hrvatska d.o.o. pruža HT- Hrvatske telekomunikacije d.d. te stoga ne raspolažemo ovim podatkom.
3. Pod odbijenim zahtjevima za prijenos broja postotak je određen temeljem ukupnog broja odbijenih zahtjeva u slučaju port-in i port-out-a.
4. Podatak za posljednji kvartal 2008. godine. U izračunu navedenog podatka neuspješnim su se tretirale sve MMS poruke s vremenom prijena većim od 12 minuta
5. Podatak 96,2 se odnosi na GSM, a podataka 14,15 odnosi se na UMTS.
6. Odnosi se na populacijsku pokrivenost.